

「Google Home アプリの更新による画面ミラーリング機能の不具合」

に関するお知らせおよびお詫び

日頃は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社より発売しているLEDスマートプロジェクター製品におきまして、Androidスマートデバイス向けのGoogle Homeアプリの更新による画面ミラーリング機能が動作できませんことが判明いたしました。

画面ミラーリング機能は、スマートフォンなどのスマートデバイスの画面を、Wi-Fiインターネット接続でスマートプロジェクターから投写できる機能です。

本製品をお持ちのお客様は、下記【対象製品】をご参照いただき、お持ちの製品が対象製品に該当するか否かをご確認ください。対象製品につきましては、下記の【対応方法】をご参照いただき、「vCastSender」アプリケーションをインストールすると、画面ミラーリング機能は正常に動作することができます。

お困りのことやご不明点等ございましたら、[ViewSonic International カスタマサポートセンター](#)までお問合せさせていただきますようお願い申し上げます。

弊社製品をご愛用のお客様には、ご不便、ご心配おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後は、より一層の品質向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほどお願い申し上げます。

対象製品

M1 Mini Plus [製品情報ページ](#)

M1+_G2 [製品情報ページ](#)

M1 Pro [製品情報ページ](#)

M2e [製品情報ページ](#)

M2W [製品情報ページ](#)

X1 [製品情報ページ](#)

X2 [製品情報ページ](#)

X11-4K [製品情報ページ](#)

X1000-4K+ [製品情報ページ](#)

X2000L-4K [製品情報ページ](#)

X2000B-4K [製品情報ページ](#)

不具合内容

Androidスマートデバイスでお使いのGoogle HOMEアプリは2023/06/01にリリースされた新バージョンにアップデートされると、上記LEDスマートプロジェクター製品の画面ミラーリング機能による投写する際に、スマートデバイスがプロジェクターに接続できなくなってしまう、画面ミラーリング機能が正常に動作することができません。

対応方法


以下の手順に従って、vCastSender アプリをダウンロードしてインストールすると、画面ミラーリング機能の不具合を解決することができます。

詳しくインストールのご説明には、下記手順をご参照ください。

1. お使いの Android スマートデバイスにて、vCastSender アプリをダウンロードしてください。

[vCastSender ダウンロード](#)



2. プロジェクターを使って、ホーム画面 > 画面ミラーリングの手順により、画面の右上隅に表示されている「ViewSonic PJ-XXXX」のデバイスコードをご確認ください。
3. お使いのスマートデバイスで vCastSender アプリを起動して、「Device List」にてさっきご確認した番号「ViewSonic PJ-XXXX」を選択してください。
次に vCastSender アプリは自動的にプロジェクターに接続します。
4. 接続完了してから、 のアイコンを選択し、画面ミラーリングが始まります。

お問合せ窓口

<ViewSonic International カスタマーサポートセンター>

電話によるお問い合わせ

電話番号：036-435-5565

営業時間：平日 09:00~18:00（土日祝日および弊社休日を除く）

メールによるお問い合わせ

メールアドレス：service.jpamz@viewsonic.com