

## Dispositions légales des garanties

### ViewSonic® Garantie limitée

ViewSonic offre aux clients la sécurité d'une garantie du fabricant contre les défauts de fabrication dans les produits. Le type et la durée du service de garantie applicable varient selon le type de produit, le pays d'achat et peuvent également varier en fonction des besoins des clients, convenus au moment de l'achat. La garantie expire après la fin de la période de garantie.

La politique de ViewSonic Europe est de mettre à disposition les pièces détachées et d'offrir un service de réparation selon les exigences réglementaires locales (5 ans en l'absence de dispositions spécifiques). Dans le cas de problème de disponibilité, ViewSonic coopère avec le client pour essayer de trouver une solution alternative telle que l'échange avec un modèle similaire. Cependant, il s'agit d'un service payant si le produit est hors garantie.

### Ce qui est couvert par la garantie :

ViewSonic garantit que ses produits sont exempts de défauts matériels et de fabrication pendant la période de garantie. Si un produit s'avère défectueux en termes de matériel ou de fabrication pendant la période de garantie, ViewSonic réparera ou remplacera, à sa discrétion, le produit par un produit similaire. Le produit de remplacement ou les pièces peuvent comprendre des pièces ou des composants refabriqués ou remis à neuf. ViewSonic ne fournit aucune garantie pour les logiciels tiers inclus avec le produit ou installés par le client et ne garantit pas que le logiciel répondra aux exigences du client ou que le fonctionnement du logiciel sera ininterrompu ou sans erreur.

Pendant la période de garantie, ViewSonic devra, à sa discrétion, et sans frais supplémentaires, comme votre recours exclusif, réparer ou remplacer votre produit qui ne se conforme pas à la garantie offerte, ou à défaut, de rembourser le prix du produit, mais avec un rabais pour prendre en compte l'âge du produit depuis que vous l'avez reçu.

Tous les produits neufs ViewSonic ont une garantie de 14 jours pour les pannes au déballage valable si vous êtes le premier acheteur. Un nouveau produit vous sera fourni si votre produit est défectueux dans les 14 jours suivant l'achat, les frais d'envoi et de livraison seront à la charge de ViewSonic.

## Qui est protégé par la garantie :

La garantie sera fournie conformément au pays de la demande de garantie et n'est valable que pour le premier acheteur à partir de la date d'achat originale (Preuve d'achat = Facture).

Pour les produits ViewSonic achetés à l'extérieur de l'Union européenne/EFTA, le produit aura la garantie valable dans le pays d'achat ou une garantie locale selon le lieu.

Avant de contacter notre support assurez-vous d'avoir vérifier les éléments suivants :

1. Bien vérifier que le produit est correctement installé
  - Est-ce que les drivers sont installés?
  - Est-ce le produit est bien branché sur le secteur ?
  - Est-ce que votre système est configuré correctement ?
  - Est-ce qu'il y a d'autres périphériques branchés qui pourraient causer un problème ?
2. Pour tout autre problème technique léger, merci de vous reporter au manuel d'utilisation, vous y trouverez certainement une solution.
3. Lancez une réinitialisation complète de votre équipement pour vous assurer qu'il ne s'agisse pas d'un problème lié au software

Le département Service & Support va vérifier que vous avez fait cela avant de vous donner un numéro RMA.

Pour faire une réinitialisation d'usine, veuillez appeler notre centre d'appels qui sera heureux de vous aider. Si votre appareil ne répond pas, veuillez essayer la réinitialisation matérielle d'abord, puis effectuer la réinitialisation d'usine.

Attention : La réinitialisation de votre appareil effacera complètement votre appareil.

N'oubliez pas de synchroniser vos informations personnelles (telles que le contenu et le calendrier) ou de les sauvegarder sur une carte SD avant de faire la réinitialisation d'usine.

## Ce qui n'est pas couvert par la garantie :

- Tout appareil sur lequel le numéro de série a été effacé, modifié ou enlevé.
- Les dommages, la détérioration ou un mauvais fonctionnement dus à :

- A. Un accident, abus, négligence, feu, eau, foudre ou tout autre cas de force majeure, une modification non autorisée du produit ou le non-respect des instructions livrées avec le produit.
  - B. Une réparation ou une tentative de réparation par une personne non autorisée par ViewSonic.
  - C. Les dommages ou la perte de tout programme, données ou support de stockage amovible.
  - D. La perte d'un logiciel ou de données pendant la réparation ou le remplacement.
  - E. Les dommages au produit pendant le transport.
  - F. La désinstallation ou l'installation du produit.
  - G. Toutes causes externes au produit, telles que des fluctuations électrique ou une panne de courant.
  - H. L'utilisation d'accessoires ou de pièces non conformes aux spécifications de ViewSonic.
  - I. L'usure normale. Les dommages/rayures aux parties en plastique
  - J. La faute de l'utilisateur s'il n'a pas suivi les instructions d'entretien périodique du produit données dans le Guide de l'utilisateur, telles que ne pas nettoyer périodiquement les filtres du projecteur.
  - K. Toute autre cause qui n'est pas directement à cause d'un défaut du produit.
  - L. Les actes de Dieu, guerres, actes de violence ou tout événement similaire.
  - M. Les pannes ou fluctuations du courant électrique, circuits électriques, climatisation, contrôle de l'humidité ou autres conditions environnementales
  - N. Conditions d'utilisation anormales y compris la fumée (par ex. la fumée de cigarette) et la poussière.
  - O. Les produits reconditionnés ou les produits gagnés lors d'un concours ou d'un tirage au sort ne seront pas gérés par ViewSonic
- Les frais de déplacement, d'installation et de montage.
  - Données personnelles des clients Il est la responsabilité du client de s'assurer que toutes les données personnelles ont été sauvegardé. Dans le cadre de la procédure de réparation / service, ViewSonic ou son partenaire de service agréé peut "ré-installer" le logiciel à son état original tel que fourni par ViewSonic à l'origine. Ce processus va donc effacer toutes les données et réglages de l'utilisateur. ViewSonic ne peut être tenu responsable si des données sont corrompues, manquantes ou perdues.

- Les défauts causés par des virus / ver / trojan. La suppression des virus n'est pas couverte par la garantie et les clients sont responsables de s'assurer qu'ils utilisent un anti-virus mis à jour.
- Selon l'utilisation, certaines pièces peuvent avoir des signes d'usure, par ex. les claviers, les couvercles en plastique, les batteries et les écrans. Les dommages générés par l'usure ne sont pas couverts par la garantie et ne sont pas acceptés pour une réparation sous la garantie.
- Afin d'être admissible pour un remplacement DOA vous devez retourner tous les articles originaux dans l'emballage original. Tout doit être dans un état "comme neuf". Le non-respect entraînera votre produit original à être réparé et retourné à vous et vous devrez alors renvoyer le produit de remplacement. Si vous ne renvoyez pas le produit de remplacement, vous sera facturé par ViewSonic, au prix plein.
- Si vous avez acheté le produit, autre qu'un consommateur, ViewSonic décline toute autre garantie, termes et conditions, explicites ou implicites, telles que l'aptitude à un usage particulier et la qualité marchande.
- Les pièces de rechange utilisées lors de la réparation peuvent être des pièces neuves, remises à niveau ou réparées. Les pièces remplacées, les accessoires et les batteries sont garanties pour le reste de la période de garantie. La garantie ne sera pas prolongée.

## Comment obtenir le service :

- Pour plus d'informations sur l'obtention du service de garantie, contactez votre revendeur ViewSonic ou le bureau d'appels de ViewSonic / fournisseur de service ou ViewSonic ; référez-vous aux informations de contact dans le site Web pour chaque pays :
- Pour obtenir un service de garantie, il vous sera demandé de fournir :
  - A. Le ticket de caisse originale avec la date. (Facture ou preuve d'achat)
  - B. Votre nom.
  - C. Votre adresse.
  - D. Le numéro de série, le numéro IMEI et le numéro du modèle du produit.
  - E. Une description du problème.
  - F. Pour les produits portables et sans fil et tout-en-un, les clients doivent fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe pour accéder à l'appareil afin d'effectuer un service de garantie.
- Pour les autres cas de panne au déballage non concernées par les conditions mentionnées ci-dessus, merci de nous fournir les éléments suivants:

- A. Une photo montrant la panne
- B. Une photo du numéro de série et du code barre
- C. Une photo de l'emballage
- Pour plus d'information ou pour connaître le nom du centre de service après-vente ViewSonic le plus proche, veuillez contacter votre revendeur ViewSonic ou ViewSonic.

## Limitation des garanties implicites :

IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, QUI EXCÈDERAIENT LES PRÉSENTES DISPOSITIONS.

## Limitation de responsabilité :

LA RESPONSABILITÉ DE VIEWSONIC EST LIMITÉE AU COÛT DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DU PRODUIT. VIEWSONIC NE SERA PAS RESPONSABLE POUR :

- LES DOMMAGES CAUSÉS À UN AUTRE BIEN DU FAIT DE QUELQUE DÉFAUT DU PRODUIT QUE CE SOIT, DOMMAGES CONSÉCUTIFS À TOUTE NUISANCE, PERTE DE JOUISSANCE DU PRODUIT, PERTE DE TEMPS, MANQUE À GAGNER AVÉRÉ OU POTENTIEL, DÉVALORISATION DE FONDS DE COMMERCE, PERTURBATION DANS LES RELATIONS COMMERCIALES OU TOUTE AUTRE PERTE DE NATURE COMMERCIALE, MÊME EN CAS DE CONSCIENCE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.
- TOUT AUTRE DOMMAGE, INDIRECT OU CONSECUTIF OU AUTRE.
- TOUTE RECLAMATION CONTRE LE CLIENT PAR UNE AUTRE PARTIE.
- DONNÉES PERSONNELLES. IL EST DE LA RESPONSABILITÉ DU CLIENT DE S'ASSURER QUE TOUTES LES DONNÉES PERSONNELLES ONT ÉTÉ SAUVEGARDÉ. DANS LE CADRE DE LA PROCÉDURE DE RÉPARATION/SERVICE, VIEWSONIC PEUT "RÉ-INSTALLER" LE CONTENU ORIGINAL DE VOTRE DISQUE DUR, LORSQU'IL AVAIT ÉTÉ ENVOYÉ À L'ORIGINE PAR VIEWSONIC. CE PROCESSUS VA DONC EFFACER TOUTES LES DONNÉES ET RÉGLAGES DE L'UTILISATEUR.

## Effet de la législation locale :

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre. Certains pays ne permettent pas de limitations sur les garanties implicites et / ou ne permettent pas l'exclusion des dommages fortuits ou consécutifs, les limitations et exclusions susmentionnées peuvent donc ne pas s'appliquer à vous.

## Vente hors de l'Union Européenne / EFTA :

Pour les produits ViewSonic vendus hors de l'Union européenne / EFTA, contactez votre revendeur ViewSonic ou ViewSonic pour des informations de garantie et de service.

## Recyclage

Les moniteurs ViewSonic satisfont systématiquement les normes les plus strictes concernant les conditions ergonomiques, l'économie d'énergie et les conditions environnementales. Les moniteurs ViewSonic étaient parmi les premiers à avoir satisfait TCO'99 et nos LCD étaient parmi les premiers à adopter la norme internationale, ISO-9241, comme base ergonomique. Les matériaux et les processus ont été sélectionnés spécifiquement pour réduire l'impact sur l'environnement.

Toutefois, même la vie utile des meilleurs moniteurs doit prendre fin, un jour ou l'autre, et les déchets de produits électriques et électroniques sont de plus en plus importants. Dans le cadre de la mise en œuvre progressive de WEEE, ViewSonic a collaboré avec des organisations de recyclage de certains pays. Vous trouverez des informations sur leur système via les liens ci-dessous. Vous pouvez également obtenir des informations au point d'achat ou en contactant nos partenaires de service.