

Условия Гарантии

Ограниченная гарантия ViewSonic®

Компания ViewSonic предоставляет покупателям надежную гарантию производителя на бракованные продукты. Тип и срок действия соответствующего гарантийного обслуживания зависит от вида продукта, страны приобретения, а также определяется индивидуально в соответствии с требованиями покупателя, согласованными во время приобретения продукта. Срок действия гарантии истекает по окончании гарантийного периода.

Объем гарантии:

Компания ViewSonic гарантирует, что ее продукты не содержат дефектов материала и исполнения в течение гарантийного срока. При выявлении дефектов материала или исполнения в течение гарантийного срока компания ViewSonic по своему усмотрению производит ремонт или замену продукта аналогичным. При замене продукта или его деталей используются отремонтированные или восстановленные запчасти или компоненты. Гарантия компании ViewSonic не распространяется на программное обеспечение сторонних производителей, включенное в состав продукта или установленное покупателем. Компания не гарантирует, что программное обеспечение удовлетворяет требованиям покупателя, а также бесперебойность и безошибочность функционирования программного обеспечения.

В течение гарантийного срока компания ViewSonic по своему усмотрению и бесплатно для покупателя, в качестве исключительной правовой защиты для последнего, производит ремонт или замену продукта, не соответствующего условиям гарантии; в противном случае, возмещает стоимость продукта за вычетом стоимости эксплуатации продукта с момента его поставки.

Вся новая продукция ViewSonic имеет четырнадцать (14) дневную гарантию от заводского брака для первого покупателя. Новое аналогичное устройство будет предоставлено, в случае если устройство будет признано Авторизованным Сервисным Центром неработоспособным в течении четырнадцати (14) дней с момента покупки.

Объект гарантийной защиты:

Гарантия предоставляется в соответствии с заявкой на гарантийное обслуживание соответствующей страны и распространяется только на первоначального

потребителя-покупателя, начиная с момента первоначального приобретения продукта (квитанция о покупке = счет-фактура).

На продукты ViewSonic, приобретенные за пределами Евросоюза/ЕСЭЗ, распространяется гарантия, предусмотренная в стране приобретения, или местные гарантии, в зависимости от местонахождения.

Перед тем как связаться с нашей службой поддержки, убедитесь что вы сделали следующее.

1. Повторно убедитесь, что устройство было корректно подключено и настроено
 - Все ли драйвера установлены?
 - Корректно ли подключено устройство?
 - Корректно ли сконфигурирована система?
 - Могут ли периферийны устройства (такие как видео-карта) быть источником проблемы?
2. Для других несущественных проблем, рекомендуем ознакомиться с нашей Базой Знаний. Она может помочь быстро решить проблему.
3. Выполните перезагрузку или сброс параметров на вашем устройстве, убедитесь что проблема не связана с программным обеспечением

Перед началом ремонта и обслуживания отдел обслуживания и поддержки проверит выполнение этих действий.

Для выполнения полного сброса заводских настроек обратитесь за помощью в кол-центр компании. Если устройство не отвечает на сигналы, выполните аппаратную перезагрузку, а затем сброс заводских настроек.

Внимание! При сбросе настроек устройства все данные будут уничтожены.

Перед сбросом заводских настроек выполните синхронизацию личной информации (например, содержания и календаря) или создайте резервную копию на SD карте.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- Продукты с поврежденным, измененным или стертým серийным номером.
- Повреждение, порчу или неисправности устройства в результате:
 - A. Аварии, неправильной эксплуатации, небрежности, пожара, наводнения, молнии и других стихийных бедствий, неразрешенной модификации продукта или невыполнения инструкций по эксплуатации продукта.
 - B. Ремонта или попытки ремонта сторонними специалистами без разрешения ViewSonic.

- C. Повреждения или утери любых программ, данных или съемных информационных носителей.
 - D. Утери программного обеспечения или данных во время ремонта или замены.
 - E. Повреждения продукта в результате транспортировки.
 - F. Извлечения или установки продукта.
 - G. Воздействия внешних факторов, например, колебаний или перебоев в электроснабжении.
 - H. Использования изделий или запчастей, не соответствующих техническим спецификациям ViewSonic.
 - I. Естественной амортизации и износа. Наличия повреждений/царапин на поверхности пластиковых деталей.
 - J. Невыполнения владельцем периодического техобслуживания продукта, предусмотренного в Руководстве пользователя, например, периодической очистки проектных фильтров, очистка которых выполняется пользователем.
 - K. По любой другой причине, не связанной с дефектами продукта.
 - L. Стихийных бедствий, войны, насильственных действий или аналогичных происшествий.
 - M. Перебоями или колебаниями электроснабжения, электросхем, кондиционирования воздуха, регулированием влажности или другими экологическими условиями.
 - N. Аномальными условиями работы, включая дым (например, сигаретный) и пыль.
 - O. Компания ВьюСоник не отвечает за цену на вторичном рынке или цены конкурентов.
- Извлечение, установку и назначение платы за обслуживание.
 - Личные данные покупателей. Покупатель обязан обеспечить резервное копирование всех личных данных. В рамках ремонта/обслуживания компания Viewsonic и ее уполномоченный сервисный партнер вправе выполнить "перезагрузку" программного обеспечения в тот вид, в котором оно изначально поставлялось компанией Viewsonic. При этом будут стерты все личные данные и параметры настройки. Компания ViewSonic не несет ответственности за повреждение, утрату или утерю личных данных.
 - Дефекты, связанные с инфицированием вирусами/вредоносными кодами/программами-троянями. Гарантия не распространяется на удаление вирусов, а покупатель обязан обеспечить регулярное обновление антивирусной программы.
 - В зависимости от использования возможна амортизация и износ таких предметов, как клавиатура, внешние пластиковые элементы, аккумулятор и дисплеи. Этот недостаток вызван амортизацией и износом, гарантия на него не распространяется, а ремонт выполняется за отдельную плату.

- Для обращения за заменой DOA необходимо вернуть устройство в полном комплекте в оригинальной упаковке. Принимаются устройства в "почти новом" состоянии. При невыполнении данного требования будет произведен ремонт и возврат покупателю первоначального продукта, а покупатель должен вернуть сменный продукт. В том случае, если сменный продукт не будет отправлен, компания ViewSonic выставляет счет на полную стоимость продукта.
- Если продукт приобретен не потребителем, компания ViewSonic отказывается от любых других гарантий, условий и положений, выраженных в явной форме или подразумеваемых, например, пригодность для определенного использования или удовлетворительное качество.
- Во время ремонта могут использоваться новые, восстановленные или отремонтированные запчасти. Гарантия на замененные детали, аксессуары и батареи будет действовать в течение оставшейся части гарантийного срока. Гарантия не подлежит пролонгации.

Правила получения обслуживания:

- За информацией о получении гарантийного обслуживания обратитесь к торговому представителю ViewSonic или в Службу поддержки ViewSonic/к поставщику услуг; см. контактную информацию на соответствующих веб-сайтах стран:
- Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить следующее:
 - А. Оригинальный кассовый чек с указанием даты. (Счет или подтверждение покупки)
 - В. ФИО покупателя.
 - С. Адрес электронной почты покупателя.
 - Д. Серийный номер, номер IMEI и номер модели продукта.
 - Е. Описание проблемы.
 - Ф. Мобильные и беспроводные продукты и МФУ, покупатель должен указать ФИО и пароль для получения доступа к устройству и выполнения гарантийного обслуживания.
- В случаях обнаружения заводского брака, помимо упомянутого выше также потребуется.
 - А. Фотография дефекта или симптома
 - В. Фотография серийного номера и штрих-кода
 - С. Фотография показывающая отсутствие повреждений на упаковке
- За дополнительной информацией или наименованием ближайшего сервисного центра ViewSonic обращайтесь к торговому представителю ViewSonic или ViewSonic.

Ограничение косвенной гарантии:

КОМПАНИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГАРАНТИЙ, ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, КОТОРЫЕ ОТСУТСТВУЮТ В ОПИСАНИЯХ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ.

Исключение убытков:

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ VIEWSONIC ОГРАНИЧИВАЕТСЯ РАСХОДАМИ НА РЕМОНТ ИЛИ ЗАМЕНУ ПРОДУКТА. КОМПАНИЯ VIEWSONIC НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

- ПОВРЕЖДЕНИЕ ДРУГОГО ИМУЩЕСТВА, ВЫЗВАННОЕ ДЕФЕКТАМИ ПРОДУКТА; УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С НЕУДОБСТВАМИ, ПОТЕРЕЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА; УПУЩЕННОЕ ВРЕМЯ, УПУЩЕННАЯ ПРИБЫЛЬ, УПУЩЕННЫЕ ДЕЛОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ, УТЕРЯ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ВМЕШАТЕЛЬСТВО В ДЕЛОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ, ЛИБО ИНЫЕ КОММЕРЧЕСКИЕ УБЫТКИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ИХ ВОЗНИКНОВЕНИЯ.
- ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ УБЫТКИ: СЛУЧАЙНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И Т. Д.
- ЛЮБЫЕ ПРЕТЕНЗИИ ЛЮБОЙ СТОРОНЫ К ПОКУПАТЕЛЮ.
- ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ. ПОКУПАТЕЛЬ ОБЯЗАН ОБЕСПЕЧИТЬ РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ВСЕХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ. В РАМКАХ РЕМОНТА/ОБСЛУЖИВАНИЯ КОМПАНИЯ VIEWSONIC ВПРАВЕ "ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ" СОДЕРЖАНИЕ ЖЕСТКОГО ДИСКА В ПЕРВОНАЧАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ, В КОТОРОМ УСТРОЙСТВО ИЗНАЧАЛЬНО ПОСТАВЛЯЛОСЬ КОМПАНИЕЙ VIEWSONIC. ПРИ ЭТОМ БУДУТ СТЕРТЫ ВСЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ И ПАРАМЕТРЫ НАСТРОЙКИ ПОКУПАТЕЛЯ.

Действие местного законодательства:

Данное гарантийное обязательство предоставляет покупателю определенные юридические права, наряду с которыми возможно существование других прав, различных для каждой конкретной страны. Некоторые государства не признают исключения случайного или косвенного ущерба из объема гарантийных обязательств, поэтому указанное выше исключение из гарантийных обязательств, возможно, не применяется к покупателю.

Реализация продуктов за пределами Евросоюза/ЕСЭЗ:

В случае приобретения продуктов ViewSonic за пределами Евросоюза/ЕСЭЗ, за информацией о гарантии и гарантийным обслуживанием обращайтесь к торговому представителю или в компанию ViewSonic.