

# ViewSonic®

## E50/E50B CRT Monitor

- User Guide
- Guide de l'utilisateur
- Guía del usuario
- Guia do usuário

IMPORTANTE: Por favor lea la siguiente Guía del Usuario para obtener información importante acerca de la correcta instalación y utilización del producto, y cómo registrar el dispositivo para servicios futuros. La información de la garantía incluida en la presente Guía del Usuario detalla la cobertura limitada que le brinda ViewSonic Corporation, la cual también está disponible en inglés en nuestro sitio Web [http:// www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com) o en diferentes idiomas mediante el cuadro de selección regional ubicado en la esquina superior derecha del sitio. "Antes de operar su equipo lea cuidadosamente las instrucciones en este manual"



**ViewSonic®**

Número de modelo : VS11145

# Contenido

Información de conformidad .....	1
Importantes Instrucciones de Seguridad.....	2
Declaración de Cumplimiento de RoHS.....	3
Información del copyright .....	4
Registro del producto .....	4

## Inicio

Contenido del paquete .....	5
Precauciones.....	5
Instalación rápida .....	6

## Utilización del monitor

Definición del modo de intervalo .....	7
Ajuste de la imagen de la pantalla .....	8
Configuración del bloqueo de OSD.....	9
Controles del Main Menu (menú principal).....	10

## Información adicional

Características técnicas .....	12
Solución de problemas.....	13
Servicio de atención al cliente.....	14
Limpieza del monitor .....	15
Garantía limitada .....	16
Garantía limitada en México.....	17

# Información de conformidad

## Declaración FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

**Advertencia:** Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

## Para Canadá

- Este aparato digital de Clase B cumple la norma Canadiense ICES-003.
- Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Certificación CE para países europeos



El dispositivo cumple los requisitos de la directiva EEC 89/336/EEC como se recomienda en la 92/31/EEC y 93/68/EEC Art.5 en lo que se refiere a “Compatibilidad electromagnética”, y la 73/23/EEC como se recomienda en la 93/68/EEC Art. 13 respecto a “Seguridad”.


## La información siguiente es sólo para los estados miembros de la UE:

El símbolo mostrado a la derecha indica conformidad con la directriz residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE) 2002/96/CE.

Los productos marcados con este símbolo no podrán tirarse en la basura municipal, sino que tendrán que entregarse a los sistemas de devolución y recolección de su país o área de acuerdo con lo que dispongan las leyes locales.



# Importantes Instrucciones de Seguridad

1. Lea estas instrucciones.
2. Guarde estas instrucciones.
3. Tenga en cuenta todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este equipo cerca del agua. **Advertencia:** Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad.
6. Limpie sólo con un trapo seco.
7. No bloquee las aberturas de ventilación. Instale de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
8. No instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros dispositivos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
9. No anule el propósito de seguridad del enchufe de tipo polarizado o conectado a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos hojas con una más ancha que la otra. Un enchufe de tipo conectado a tierra tiene dos hojas y una tercera punta para conexión a tierra. La hoja ancha o la tercera punta son suministrados para su seguridad. Si el enchufe suministrado no encaja en la toma, consulte con un electricista para el cambio de la vieja toma.
10. Proteja el cable de alimentación para que no se camine sobre él o sea pinchado particularmente en los enchufes, en los receptáculos de conveniencia y en el punto donde salen de la unidad. Asegúrese de que la toma de corriente esté ubicada cerca de la unidad para que sea fácilmente accesible.
11. Use sólo accesorios especificados por el fabricante.
12.  Use sólo con un carro, soporte, trípode, base, o mesa especificado por el fabricante, o vendido con la unidad. Cuando se use un carro, tenga cuidado cuando mueva la combinación del carro/unidad para evitar daños por salirse la punta.
13. Desenchufe la unidad cuando no sea usada durante largos periodos de tiempo.
14. Deje todo mantenimiento para el personal de mantenimiento cualificado. Se necesita mantenimiento cuando la unidad ha sido dañada de cualquier modo, por ejemplo cuando el cable de alimentación o el enchufe está dañado, se ha derramado líquido o han caído objetos dentro de la unidad, la unidad ha sido expuesta a lluvia o humedad, no funciona con normalidad, o se ha caído.

## Declaración de Cumplimiento de RoHS

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2002/95/EC del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración Máxima Propuesta	Concentración Real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo Hexavalente (Cr <sup>6+</sup> )	0,1%	< 0,1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0,1%	< 0,1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice de las Directivas RoHS tal y como se indica a continuación:

Ejemplos de los componentes exentos:

1. Mercurio en bombillas fluorescentes compactas que no exceda los 5 mg por bombilla y en otras bombillas no mencionadas específicamente en el Apéndice de la Directiva RoHS.
2. Plomo en el cristal de los tubos de rayos catódicos, componentes electrónicos, tubos fluorescentes y piezas electrónicas de cerámica (p.ej. dispositivos piezoeléctricos).
3. Plomo en soldaduras del tipo de alta temperatura (p.ej. las aleaciones basadas en plomo que contiene en peso un 85% o más de plomo).
4. Plomo como elemento aleador en acero que contenga hasta un 0,35% de plomo en peso, aluminio que contenga hasta un 0,4% de plomo en peso y como aleación de cobre que contenga hasta un 4% de plomo en peso.

## Información del copyright

Copyright © ViewSonic® Corporation, 2007. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Computer, Inc.

Microsoft, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países.

ViewSonic, el logotipo de los tres pájaros, OnView, ViewMatch y ViewMeter son marcas registradas de ViewSonic Corporation.

VESA es una marca registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS y DDC son marcas comerciales de VESA.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones contenidas en este documento, ni de los daños fortuitos o resultantes del suministro de este material, ni del rendimiento o uso de este producto.

En su interés por continuar mejorando el producto, ViewSonic Corporation se reserva el derecho a modificar las especificaciones del mismo sin previo aviso. La información contenida en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Queda prohibida la copia, reproducción o transmisión de este documento por ningún medio ni para ningún fin, sin el previo consentimiento por escrito de ViewSonic Corporation.

## Registro del producto

Para que nuestros productos se ajusten a sus futuras necesidades, así como para recibir información adicional sobre el producto cuando esté disponible, regístrelo a través de Internet en: [www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com). El CD-ROM del Asistente de ViewSonic® le ofrece también la posibilidad de imprimir el formulario de registro para enviarlo por correo o fax a ViewSonic.

### Información que debe conservar

<b>Nombre del producto:</b>	<b>E50/E50B ViewSonic 15" CRT Monitor</b>
<b>Número de modelo:</b>	<b>VS11145</b>
<b>Número de documento:</b>	<b>E50/E50B-8_UG_ESP. Rev. 1A 06-28-07</b>
<b>Número de serie:</b>	_____
<b>Fecha de compra:</b>	_____

### Qué hacer con el producto al final de su vida útil

La lámpara en este producto contiene mercurio. Por favor deséchela de acuerdo con las leyes ambientales de su región o país.

Una de las constantes preocupaciones de ViewSonic es la conservación del medio ambiente. Deshágase del producto de una manera adecuada al final de su vida útil.

# Inicio

Felicidades por la adquisición del monitor en color ViewSonic®.

Importante : Guarde todo el material de embalaje original en caso de que necesite trasladar el monitor.

**Nota :** En esta guía, por el término “Windows” se entienden los siguientes sistemas operativos de Microsoft: Windows 95, Windows NT, Windows 98, Windows 2000, Windows Me (Millennium) y Windows XP.

## Contenido del paquete

El paquete incluye :

- Monitor en color
- Cable de vídeo DB-15
- Cable de alimentación
- CD-ROM de ViewSonic Wizard
- Guía Rápida Del Comienzo (Quick Start Guide)

**Nota :** El CD incluye los archivos PDF de la Guía del usuario y los archivos de optimización de pantalla INF/ICM. El archivo INF proporcionado asegura la compatibilidad con los sistemas operativos Windows, mientras que el archivo ICM (coincidencia de colores de la imagen) asegura la precisión de los colores que aparecen en la pantalla. ViewSonic recomienda la instalación de

## Precauciones

- 
- Para obtener las mejores condiciones de visión, siéntese a unos 45,72 cm (18 pulg.) del monitor.
  - Evite tocar la pantalla con los dedos. la grasa de la piel es difícil de limpiar.
  - No quite nunca la cubierta posterior. el monitor contiene componentes de alto voltaje, por lo que puede recibir descargas graves si toca dichos componentes.
  - Evite exponer el monitor a la luz directa del sol o a cualquier otra fuente de calor, incluso la emitida por una llama. Para evitar reflejos, coloque el monitor de espaldas a la luz directa.
  - Mueva el monitor siempre con cuidado.
  - Elija una zona bien ventilada para el monitor. No coloque nada sobre el monitor, ya que no se disiparía el calor.
  - Compruebe que el monitor esté situado en una zona limpia y sin humedad.
  - Mantenga el monitor alejado de imanes, motores, transformadores, altavoces y televisores.
  - No ponga objetos pesados sobre el monitor, el cable de vídeo o el de alimentación.
  - Si advierte algún ruido extraño, humo u olor raro, apague inmediatamente el monitor y póngase en contacto con su distribuidor o con ViewSonic. Es peligroso seguir utilizando el monitor.
-

# Instalación rápida

## 1. Conecte el cable de alimentación

Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente alterna con conexión a tierra.

## 2. Conecte el cable de vídeo

- Asegúrese de que el monitor y el equipo estén **apagados**.
- Conecte el cable de vídeo al equipo.

Usuarios de Macintosh®: Los modelos anteriores a G3 requieren un adaptador de Macintosh. Conecte el adaptador al equipo y enchufe el cable de vídeo al adaptador. Para solicitar un adaptador de Macintosh para ViewSonic®, póngase en contacto con ViewSonic. Consulte “Servicio de atención al cliente” en la página 14.

## 3. Encienda el monitor y el equipo

Encienda el monitor y, a continuación, encienda el equipo. El orden (el monitor antes que el equipo) es muy importante.

**Nota :** En este punto, a los usuarios de Windows puede que les aparezca un mensaje que solicite la instalación del archivo INF.

## 4. Instale los archivos de optimización de pantalla (archivos INF e ICM)

Introduzca el CD-ROM de ViewSonic Wizard en la unidad de CD-ROM del equipo.

**Nota :** Si el equipo no dispone de unidad de CD-ROM, consulte la sección “Servicio de atención al cliente” de este manual en la página 14.

Espere a que el CD-ROM se inicie automáticamente.

**Nota :** Si el CD-ROM no se inicia automáticamente: haga doble clic en el icono del CD-ROM del Explorador de Windows y, a continuación, haga doble clic en **viewsonic.exe**.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## 5. Usuarios de Windows:

**Defina el modo de intervalo modo (resolución y frecuencia de actualización)**

Ejemplo: 800 x 600 a 85 Hz.

Consulte en la guía del usuario de la tarjeta gráfica cómo cambiar la frecuencia de actualización y la resolución.

**La instalación ha finalizado. Disfrute de su nuevo monitor en color de ViewSonic.**

Para estar mejor preparado si tiene que ponerse en contacto en el futuro con el servicio de atención al cliente: imprima esta guía del usuario y escriba el número de serie en “Información que debe conservar” en la página 4 (ver la parte posterior del monitor).

Para registrar su producto, visite la página Web [www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com).

El CD-ROM que contiene el ViewSonic Wizard permite imprimir el formulario de registro, que puede enviar mediante fax o correo electrónico a ViewSonic®.



# Utilización del monitor

## Definición del modo de intervalo

La definición del modo de intervalo es importante para maximizar la calidad de la imagen de la pantalla y minimizar la fatiga ocular. El modo de intervalo incluye la resolución (p. ej., 1024 x 768) y la frecuencia de actualización (o frecuencia vertical; p. ej., 85 Hz). Tras definir el modo de intervalo, utilice los controles de OSD (On Screen Display) para realizar ajustes en la imagen de la pantalla.

Si desea obtener la mejor calidad de imagen, ajuste el modo de intervalo de su monitor a:

**VESA 800 x 600 a 85 Hz.**

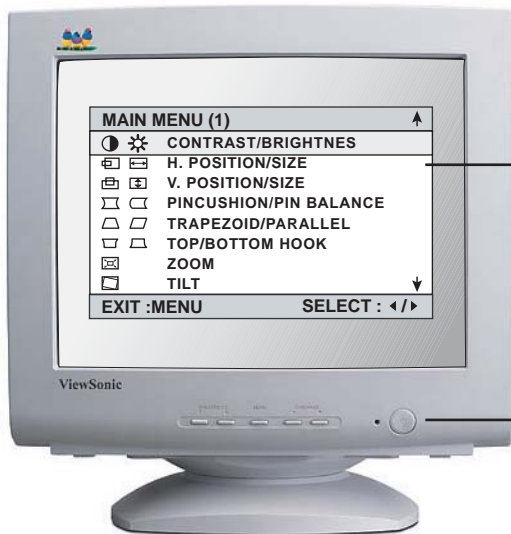
Para ajustar la Resolución:

- 1. Defina la resolución:** Haga clic con el botón secundario del ratón en el escritorio de Windows > Propiedades > Configuración > defina la resolución.
- 2. Defina la velocidad de actualización:** Consulte las instrucciones en la guía del usuario de la tarjeta gráfica.

**Nota :** La frecuencia de actualización ya debería estar ajustada si ha realizado la instalación del CD (en caso contrario, consulte la documentación de su tarjeta gráfica).

## Ajuste de la imagen de la pantalla

Utilice los botones del panel de control frontal para mostrar y ajustar los controles OSD que aparecen sobrepuestos en la imagen. Los controles OSD se explican al comienzo de la página siguiente, aunque también puede encontrar una descripción en la sección “Controles del Main Menu (menú principal)” en la página 10.



### Menú principal

Con controles OSD

### Front Control Panel

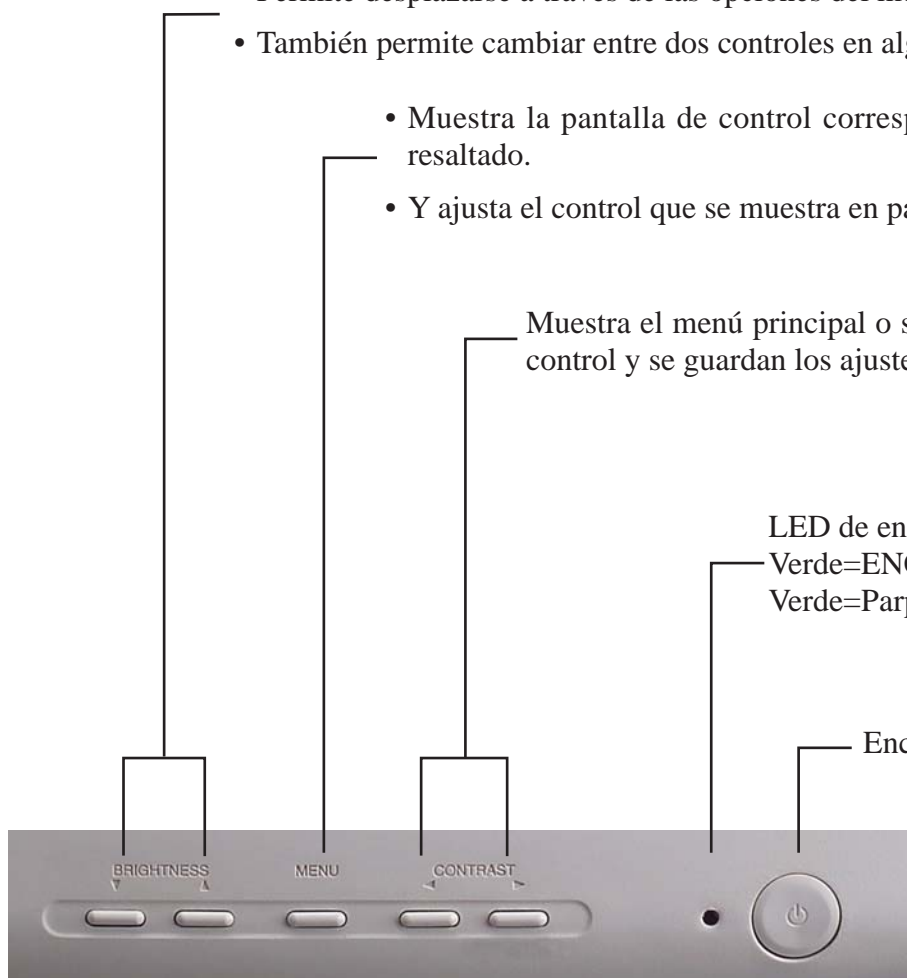
Panel de control delantero, cuyos detalles se muestran más abajo

- Permite desplazarse a través de las opciones del menú
- También permite cambiar entre dos controles en algunas pantallas.
  - Muestra la pantalla de control correspondiente al control resaltado.
  - Y ajusta el control que se muestra en pantalla.

Muestra el menú principal o sale de la pantalla de control y se guardan los ajustes.

LED de encendido  
Verde=ENCENDIDO  
Verde=Parpadeo

Encendido/apagado



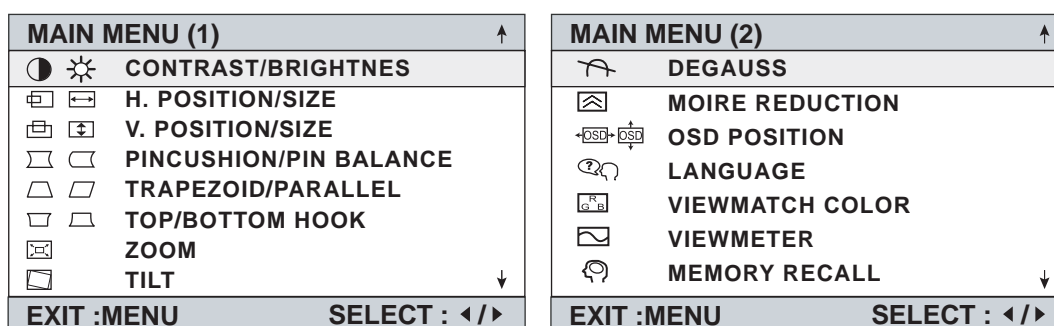
## Configuración del bloqueo de OSD

Tiene la opción de utilizar la función de bloqueo OSD (OSD LOCK) para evitar cambios no deseados en la configuración actual de la imagen.

- **OSD Lock (Bloqueo de OSD)** : Mantenga presionados los botones [MENU] en la zona del monitor durante 10 segundos. Aparecerá brevemente el mensaje “OSD LOCK” (Bloqueo de OSD), indicando que la configuración de la imagen OSD ahora está bloqueada.
- **OSD Unlock (Desbloqueo de OSD)** : Mantenga presionados los botones [MENU] nuevamente durante 10 segundos. Aparecerá brevemente el mensaje “OSD UNLOCK” (Desbloqueo de OSD), indicando que la configuración de la imagen OSD ahora está desbloqueada.

Para ajustar la imagen de la pantalla, realice lo siguiente:

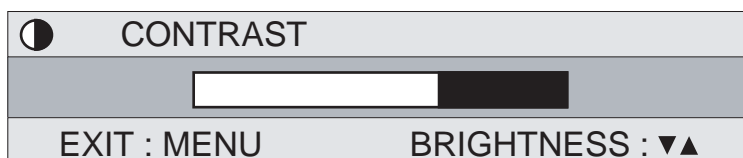
1. Para abrir el Main Menu (menú principal), pulse el botón [MENU].



2. Para seleccionar el control que desea ajustar, pulse los botones de dirección situados en el panel de control frontal del monitor y desplácese por las opciones. Cuando quede resaltado el control que desea ajustar, pulse el botón ◀/▶.

**Nota** : Algunos controles de dicho menú aparecen en parejas, como por ejemplo, Contrast/Brightness (contraste/brillo). Aparecerá la pantalla de control (como en el ejemplo que aparece en el paso 3, más adelante). Pulse el botón ▼/▲ para pasar al siguiente control del par.





3. Para ajustar el control seleccionado, como por ejemplo CONTRAST (contraste) en el ejemplo siguiente, pulse los botones de dirección.



4. Para guardar los ajustes del control y salir del menú pulse el botón [MENU] dos veces.

## Controles del Main Menu (menú principal)

Para ajustar las opciones de menú que aparecen a continuación, pulse los botones de dirección ▲ arriba y ▼ abajo.

Control	Explicación
	<b>Contrast (Contraste)</b> ajusta la diferencia entre el fondo de la imagen (nivel de negro) y el primer plano (nivel de blanco).
	<b>Brightness (Brillo)</b> ajusta el nivel de negro del fondo de la imagen.
	<b>Zoom</b> amplía y reduce toda la imagen.
	<b>Horizontal Position (Posición horizontal)</b> mueve la imagen hacia la izquierda o la derecha.
	<b>Horizontal Size (Tamaño horizontal)</b> ajusta el ancho de la imagen.
	<b>Vertical Position (Posición vertical)</b> mueve la imagen hacia arriba o hacia abajo.
	<b>Vertical Size (Tamaño vertical)</b> ajusta la altura de la imagen.
	<b>Pincushion (Efecto cojín)</b> curva los lados de la imagen.
	<b>Pin Balance (Balance)</b> curva los bordes verticales de la imagen hacia la izquierda o la derecha.
	<b>Trapezoid (Trapezoide)</b> permite ajustar las partes superior e inferior de la imagen hasta que tengan la misma longitud.
	<b>Parallel (Paralelogramo)</b> permite inclinar los lados verticales de la imagen hasta que sean paralelos.
	<b>OSD Position (Posición de menús)</b> le permite mover las pantallas de menús y de control.
	<b>Tilt (Rotación)</b> gira toda la pantalla.
	<b>Memory Recall (Restauración de memoria)</b> devuelve los ajustes a la configuración original de fábrica si la pantalla está funcionando en un modo de intervalo predeterminado de fábrica incluido en esta guía del usuario. <b>Exception:</b> Este control no afectará a los cambios realizados con el control User Color (Control de usuario).

## Control

## Explicación



**Degauss** (Desmagnetizar) elimina la acumulación de campos magnéticos que pueden producir la aparición de colores en las esquinas de la pantalla. Hay dos formas de desmagnetizar la pantalla: automáticamente al encender el monitor o manualmente al seleccionar el control Degauss (Desmagnetizar) en el menú.

Para desmagnetizar el monitor manualmente, seleccione Degauss en el menú y pulse el botón [2].

**Importante** : No desmagnetice el monitor demasiado a menudo. Podría dañar la pantalla. Espere al menos 20 minutos antes de seleccionar este control de nuevo.



**ViewMatch® Color (Color ViewMatch)** proporciona varias opciones de color: varias temperaturas de color predefinidas y User Color (Color de usuario) que permite ajustar los niveles de rojo (R), verde (G) y azul (B). El ajuste de fábrica de este producto es 9300K (9.300° Kelvin).

**9300K** — añade color azul a la imagen para obtener un blanco más frío (se suele utilizar en las oficinas con iluminación fluorescente).

**6500K** — añade color rojo a la pantalla para conseguir un blanco más cálido y un rojo más rico.

**User Color (Color de usuario)**—

ajustes individuales de los niveles de rojo, verde y azul.



**Language (Idioma)** permite seleccionar el idioma de los menús y pantallas de control.



**Moire (interferencias)** reduce las interferencias que aparecen como ondas o texturas de color de fondo no deseadas. Estas interferencias se perciben más fácilmente con imágenes que tienen líneas muy juntas o dibujos con muchos detalles



**ViewMeter®** muestra las frecuencias (horizontal y vertical) procedentes de la tarjeta gráfica del equipo. **ViewMeter®** muestra las frecuencias (horizontal y vertical) procedentes de la tarjeta gráfica del equipo.



**Top Hook (Ajuste superior)** ajusta las esquinas superiores de la pantalla.



**Bottom Hook (Ajuste inferior)** ajusta las esquinas inferiores de la imagen.

# Información adicional

## Características técnicas

<b>CRT</b>	Tipo	15 pulgadas (13.8 pulgadas de área diagonal visible). ángulo de deflexión de 90°, 29,1 mm de cuello,
	Paso de puntos	Paso de puntos de 0,24 mm en horizontal, 0.14 mm en vertical y 0,28 mm en diagonal
	Fósforo Superficie de cristal	RGB, de persistencia corta media P22 Transmisión de luz ~ 57%, antirreflectante, antideslumbrante
<b>Señal de entrada</b>	Video Sinc.	RGB analógica (0.7/1.0 Vp-p a 75 ohmios) f <sub>H</sub> :30-54 kHz, f <sub>V</sub> :50-120 Hz Separadp H/V (TTL), compuesto
<b>Compatibilidad</b>	PC Macintosh <sup>1</sup>	VGA hasta 1024 x 768 Power Macintosh compatible desde 640 x 480 hasta 832 x 624 (puede requerir adaptador de cable para MAC)
<b>Resolución</b>	Recomendada y admitida	640 x 480 @ 60, 75, 85 Hz 640 x 400 @ 70 Hz 800 x 600 @ 60, 75, 85 Hz 1024 x 768 @ 60 Hz 832 x 624 @ 75 Hz (Mac)
<b>Alimentación</b>	Voltaje	100-240 VCA 50/60 Hz
<b>Área de visualización</b>	Valor de fábrica Exploración completa	270 mm(H) x 202 mm(V) 285 mm(H) x 214 mm(V)
<b>Condiciones de funcionamiento</b>	Temperatura Humedad Altitud	De 0° C a 40° C (de 32° F a 104° F) Del 5% al 95% (sin condensación) Hasta 3.000 metros (10,000 pies)
<b>Condiciones de almacenamiento</b>	Temperatura Humedad Altitud	De -40° C a 60° C (de -40° F a 140° F) Del 5% al 95% (sin condensación) Hasta 13.000 metros (50,000 pies)
<b>Dimensiones</b>	Físicas (monitor)	360 mm (Ancho) x 379 mm (Alto) x 389 mm (Fondo) 14.2 pulgadas (Ancho) x 14.9 pulgadas (Alto) x 15.3 pulgadas (Fondo)
<b>Peso</b>	Neto	10.4 kg / 22.9 libras (sólo el monitor)
<b>Regulaciones</b>		FCC-B, DHHS, CSA/NRTL, CB, TUV/S, NOM, UL, MPR II
<b>fuentes de energía</b>	En	< 70 W (Verde LED)
<b>Modos De la Consumición</b>	Sueño	< 5 W (Verde Parpadeo)

<sup>1</sup>. Los modelos Macintosh anteriores al G3 necesitan un adaptador de Macintosh. Si desea solicitar un adaptador de Macintosh para ViewSonic® póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Tendrá que facilitar el número de serie del producto.

**Nota :** Este producto está diseñado para su funcionamiento en los campos magnéticos del hemisferio donde ha sido adquirido..

# Solución de problemas

## No se enciende el monitor

- Compruebe que el botón (o interruptor) de alimentación esté encendido.
- Asegúrese de que el cable de alimentación de CA esté bien conectado a la parte posterior del monitor y a la toma de corriente.
- Conecte otro aparato eléctrico (p. ej., una radio) a la toma de corriente para verificar que el enchufe cuente con el voltaje adecuado.

## Se enciende el monitor pero no aparece la imagen

- Compruebe que el cable de vídeo proporcionado con el monitor esté bien conectado al puerto de salida de vídeo de la parte posterior del equipo. Si no tiene conectado el otro extremo del cable de vídeo permanentemente, conéctelo firmemente al monitor.
- Ajuste el brillo y el contraste.
- Compruebe si se necesita un adaptador para conseguir una continuidad de señal adecuada entre la tarjeta gráfica y el monitor.

## Parpadeo

- No hay suficiente alimentación. Conecte el monitor a otra toma de corriente. Si utiliza un sistema de protección contra subidas de tensión, reduzca el número de aparatos conectados.
- Compruebe en el ajuste ViewMeter del menú principal que la frecuencia de actualización (frecuencia vertical) sea de 75 Hz o superior. Consulte “Características técnicas” en la página 11.
- Retire los aparatos cercanos al monitor que emitan campos magnéticos, como radios, sistemas de protección ante subidas de tensión, altavoces sin protección, luces fluorescentes, transformadores de CA, ventiladores, etc.
- Asegúrese de que la tarjeta gráfica del equipo pueda utilizar el modo no entrelazado a la frecuencia deseada. Para permitir que la tarjeta gráfica admita frecuencias de actualización mayores, pruebe a seleccionar menos colores o resoluciones inferiores.

## Colores incorrectos o extraños

- Si falta algún color (rojo, verde o azul), compruebe que el cable de vídeo esté bien conectado. Si hay clavijas sueltas o rotas en el conector del cable, la conexión no será correcta.
- Conecte el monitor a otro equipo.
- Seleccione Degauss (desmagnetizar) en el Main Menu (menú principal). Sólo una vez.
- Si la tarjeta gráfica es antigua, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de ViewSonic®

## La imagen de la pantalla se mueve hacia arriba o hacia abajo

- Compruebe que las señales de entrada de vídeo estén dentro de la frecuencia especificada para el monitor.
- Pruebe el monitor con otra fuente de alimentación, tarjeta gráfica o sistema informático.
- Conecte bien el cable de vídeo.

## Los botones de control no funcionan

- No pulse más de un botón a la vez.

## Servicio de atención al cliente

Si necesita asistencia del servicio técnico o reparar un producto, consulte la tabla que le facilitamos a continuación o póngase en contacto con su distribuidor.

**Nota :** Tendrá que facilitar el número de serie del producto.

<b>País/Región</b>	<b>Sitio Web</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
España	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/es/">www.viewsoniceurope.com/es/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/uk/Support/Calldesk.htm">www.viewsoniceurope.com/uk/Support/Calldesk.htm</a>	
Latinoamérica	<a href="http://www.viewsonic.com/la/">www.viewsonic.com/la/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/uk/Support/Calldesk.htm">www.viewsoniceurope.com/uk/Support/Calldesk.htm</a>	<a href="mailto:service.la@viewsonic.com">service.la@viewsonic.com</a>

## Limpieza del monitor

- Asegúrese de que el monitor esté apagado.
- No pulverice ni derrame líquido directamente sobre la Pantalla ni la carcasa.

### Para limpiar la pantalla :

1. Limpie la pantalla con un paño limpio, suave y sin pelusa para eliminar el polvo y otras partículas.
2. Si no queda limpio, aplique una pequeña cantidad de limpiacristales **sin amoníaco** ni **alcohol** en un paño limpio, suave y sin pelusa, y páselo por la pantalla.

### Para limpiar la carcasa :

1. Utilice un paño suave y seco.
2. Si no queda limpio, aplique una pequeña cantidad de detergente no abrasivo sin amoníaco ni alcohol en un paño limpio sin pelusa.

### Advertenci :

ViewSonic® no recomienda el uso de limpiadores con amoníaco o alcohol en la pantalla ni en la carcasa del monitor. Se ha comprobado que algunos limpiadores químicos pueden dañar el monitor.

ViewSonic® no se hará responsable del daño causado por el uso de cualquier limpiador que contenga amoníaco o alcohol.

# Garantía limitada

## MONITORES CRT DE VIEWSONIC®

### Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni mano de obra durante el período de garantía. Si algún producto tiene estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

### Duración de la garantía:

Los monitores CRT en color ViewSonic®, incluidos los tubos de imagen, tienen una garantía de tres (3) años en todas las piezas y de tres (3) años en mano de obra a partir de la fecha de compra del primer comprador de este producto.

### Destinatario de la garantía:

Esta garantía sólo es válida para el comprador original de este producto.

### La garantía no cubre:

1. Ningún producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Ningún daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
  - a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
  - b. Reparación o intento de reparación por personal no autorizado por ViewSonic.
  - c. Cualquier daño en el producto debido al transporte.
  - d. Eliminación o instalación del producto.
  - e. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos eléctricos.
  - f. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
  - g. Desgaste y deterioro normales.
  - h. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como "imagen quemada" que consiste en una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por retirada, instalación, transporte, seguro y servicio de configuración.

### Cómo obtener asistencia:

1. Para obtener información sobre cómo recibir asistencia cubierta en la garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic. Tendrá que proporcionar el número de serie del producto.
2. Para recibir asistencia bajo garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

### Límite de las garantías implícitas:

No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

### Exclusión de daños:

La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto. Viewsonic no se hace responsable de:

1. Daños en otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.

### Alcance de las legislaciones estatales:

Esta garantía proporciona derechos legales concretos también dispone de otros derechos que pueden variar según el estado. En algunos estados está prohibida la limitación de las garantías implícitas y/o la exclusión de daños fortuitos o resultantes, por lo que es posible que no se apliquen las limitaciones y exclusiones anteriores.

### Ventas fuera de EE.UU. y de Canadá:

Para obtener información y asistencia sobre los productos de ViewSonic que se venden fuera de EE.UU. y de Canadá, póngase en contacto con ViewSonic o con el distribuidor local de ViewSonic.

El período de garantía para este producto en la China continental (excluido Hong Kong, Macao y Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la Tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía del producto están disponibles en [www.viewsoniceurope.com](http://www.viewsoniceurope.com) dentro de la sección Garantía, debajo del título Soporte.

# Garantía limitada en México

## MONITORES CRT DE VIEWSONIC®

### Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos se encuentran libres de defectos en el material o mano de obra, durante su utilización normal y período de garantía. En caso de que se compruebe que un producto posee algún defecto en el material o mano de obra durante el período de garantía, ViewSonic, a su sola discreción, reparará o reemplazará el producto por un producto similar. El producto o las piezas de reemplazo pueden incluir piezas, componentes y accesorios refabricados o reacondicionados.

### Duración de la garantía:

Los televisores LCD de ViewSonic están garantizados durante 1 para todas las piezas, excluyendo la fuente de luz y 1 año de mano de obra desde la fecha de compra primera original.

### Personas cubiertas por la garantía:

Esta garantía es válida sólo para el primer comprador.

### Situaciones no cubiertas por la garantía:

1. Cualquier producto en el cual el número de serie haya sido dañado, modificado o extraído.
2. Daño, deterioro o funcionamiento defectuoso causado por:
  - a. Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, inundación, relámpago u otros actos de la naturaleza, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizada o incumplimiento de las instrucciones suministradas con el producto.
  - b. Cualquier daño al producto causado por el envío.
  - c. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallas del suministro eléctrico.
  - d. Utilización de insumos o piezas que no cumplan con las especificaciones de ViewSonic.
  - e. Desgaste por uso normal.
  - f. Cualquier otra causa que no se encuentre relacionada con un defecto del producto.
3. Cualquier producto que posea una condición conocida como "imágenes quemadas" que ocurre cuando una imagen estática es desplegada en el producto durante un período de tiempo extenso.
4. Gastos por traslado, instalación, aseguramiento y servicio de configuración.

### Solicitud de asistencia técnica:

Para obtener más información acerca de cómo obtener la asistencia técnica durante el período de garantía, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de ViewSonic (Por favor, consulte la página adjunta que posee información sobre el Servicio de Atención al Cliente). Deberá proporcionar el número de serie del producto. Por lo tanto, anote la información del producto y de la compra en el espacio proporcionado abajo para uso futuro. Por favor, conserve el recibo de comprobante de compra para respaldar su solicitud de garantía.

Para sus registros

Nombre del producto: \_\_\_\_\_ Nombre del modelo: \_\_\_\_\_  
Número del documento: \_\_\_\_\_ Número de serie: \_\_\_\_\_  
Fecha de compra: \_\_\_\_\_ ¿Compra con garantía extendida? \_\_\_\_\_ (S/N)

Si la respuesta anterior fue positiva, ¿cuál es la fecha de vencimiento de la garantía? \_\_\_\_\_

1. Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar (a) el recibo original fechado, (b) su nombre, (c) su dirección, (d) la descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
2. Lleve o envíe el producto en el embalaje original a un centro autorizado de servicio de ViewSonic.
3. Los costos de transporte de ida y vuelta de los productos en garantía serán abonados por ViewSonic.

### Limitación de garantías implícitas:

No existen garantías, explícitas o implícitas, que se extiendan más allá de la descripción que aparece en este documento, incluyendo las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un uso en particular.

### Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic se encuentra limitada al costo de reparación o reemplazo del producto. ViewSonic no será responsable de:

1. Daños a otros efectos causados por cualquier defecto del producto, daños que causen inconvenientes, imposibilidad de utilizar el producto, pérdida de tiempo, pérdida de ganancias, pérdida de oportunidad comercial, pérdida de fondo de comercio, interferencia con relaciones comerciales u otra pérdida comercial, incluso si se advirtió acerca de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier otro daño, ya sea accidental, consecuente o de cualquier otra forma.
3. Cualquier reclamo contra el cliente realizado por cualquier otra parte.
4. Reparaciones o intentos de reparaciones realizados por personas no autorizadas por ViewSonic.

**Información de contacto de los Servicios de Ventas y Centros Autorizados de Servicio dentro de México:****Nombre y dirección del fabricante e importadores:**

México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas,  
Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México  
Tel.: (55) 3605-1099  
<http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm>

**NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004****Hermosillo:**

Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV.  
Calle Juárez 284 local 2  
Col. Bugambilias C.P: 83140  
Tel.: 01-66-22-14-9005  
Correo electrónico: [disc2@hmo.megared.net.mx](mailto:disc2@hmo.megared.net.mx)

**Villahermosa:**

Compumantenimientos Garantizados, S.A. de C.V. AV.  
GREGORIO MENDEZ #1504  
COL, FLORIDA C.P. 86040  
Tel.: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09  
Correo electrónico:  
[compumantenimientos@prodigy.net.mx](mailto:compumantenimientos@prodigy.net.mx)

**Puebla, Pue. (Matriz):**

RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio:  
29 SUR 721 COL. LA PAZ  
72160 PUEBLA, PUE.  
Tel.: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS  
Correo electrónico: [datos@puebla.megared.net.mx](mailto:datos@puebla.megared.net.mx)

**Veracruz, Ver.:**

CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av.  
Americas # 419  
ENTRE PINZÓN Y ALVARADO  
Fracc. Reforma C.P. 91919  
Tel.: 01-22-91-00-31-67  
Correo electrónico: [gacosta@qplus.com.mx](mailto:gacosta@qplus.com.mx)

**Chihuahua**

Soluciones Globales en Computación  
C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial  
Chihuahua, Chih.  
Tel.: 4136954  
Correo electrónico: [cefeo@soluglobales.com](mailto:cefeo@soluglobales.com)

**Cuernavaca**

Compusupport de Cuernavaca SA de CV  
Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo  
C.P. 62040, Cuernavaca Morelos  
Tel.: 01 777 3180579 / 01 777 3124014  
Correo electrónico: [aquevedo@compusupportcva.com](mailto:aquevedo@compusupportcva.com)

**Distrito Federal:**

QPLUS, S.A. de C.V.  
Av. Coyoacán 931  
Col. Del Valle 03100, México, D.F.  
Tel.: 01(52)55-50-00-27-35  
Correo electrónico: [gacosta@qplus.com.mx](mailto:gacosta@qplus.com.mx)

**Guadalajara, Jal.:**

SERVICRECE, S.A. de C.V.  
Av. Niños Héroes # 2281  
Col. Arcos Sur, Sector Juárez  
44170, Guadalajara, Jalisco  
Tel.: 01(52)33-36-15-15-43  
Correo electrónico: [mmiranda@servicrece.com](mailto:mmiranda@servicrece.com)

**Guerrero Acapulco**

GS Computación (Grupo Sesicomp)  
Progreso #6-A, Colo Centro  
39300 Acapulco, Guerrero  
Tel.: 744-48-32627

**Monterrey:**

Global Product Services  
Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico  
Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280  
Monterrey N.L. México  
Tel.: 8129-5103  
Correo electrónico: [aydeem@gps1.com.mx](mailto:aydeem@gps1.com.mx)

**MÉRIDA:**

ELECTROSER  
Av Reforma No. 403Gx39 y 41  
Mérida, Yucatán, México CP97000  
Tel.: (52) 999-925-1916  
Correo electrónico: [rrrb@sureste.com](mailto:rrrb@sureste.com)

**Oaxaca, Oax.:**

CENTRO DE DISTRIBUCION Y  
SERVICIO, S.A. de C.V.  
Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca  
Tel.: 01(52)95-15-15-22-22  
Fax: 01(52)95-15-13-67-00  
Correo electrónico: [gpotai2001@hotmail.com](mailto:gpotai2001@hotmail.com)

**Tijuana:**

STD  
Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C  
Col 20 de Noviembre  
Tijuana, Mexico

**PARA ASISTENCIA TÉCNICA EN LOS ESTADOS UNIDOS:**

ViewSonic Corporation  
381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789  
ESTADOS UNIDOS  
Tel.: 800-688-6688 (Inglés); 866-323-8056 (Español);  
Fax: 1-800-685-7276  
Correo electrónico: <http://www.viewsonic.com>



**ViewSonic®**