

ViewSonic®

E70fB/E70fSB CRT Monitor

- User Guide
- Guide de l'utilisateur
- Guía del usuario
- Guia do usuário



ViewSonic®

Numéro du modèle: VCDTS22355-6

Sommaire

Informations de conformité	1
Informations de copyright	2
Enregistrement du produit.....	2

Démarrage

Contenu.....	3
Prèglage d'emploi	3
Installatiób rapida	4

Utilisation du moniteur

Configuration du mode de synchronisation	5
Règlage de l'image à l'écran	6
OSD Lock Settings	7
Commandes du main menu (menu principal)	8

Informations complémentaires

Caractérisiques	10
Dépannage.....	11
Support clients	12
Nettoyage du moniteur	13
Garantie limitée	14

Informations de conformité

Pour É.U.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un dispositif numérique de la classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre une énergie à fréquence radio et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nocives aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que les interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nocives à la réception radio ou TV qu'il est possible de déterminer en mettant l'équipement en marche ou à l'arrêt, l'utilisateur est encouragé à essayer de rectifier les interférences en adoptant au moins l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise appartenant à un circuit autre que celui sur lequel est branché le récepteur.
- Consulter le distributeur ou un technicien radio/TV qualifié.

Avertissement FCC

Pour assurer une conformité FCC constante, l'utilisateur doit utiliser un cordon d'alimentation mis à la terre et le câble spécifié ou fournit avec l'équipement. Par ailleurs, tout changement ou modification non autorisée qui n'a pas été expressément approuvée par la partie responsable de la conformité risque d'annuler la capacité de l'utilisateur à utiliser ce dispositif.

Pour Canada

Cet appareil numérique de Classe B répond à toutes les demandes du Règlement Canadien sur les Équipements Causant une Interférence.

Cet appareil numérique de la Classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

User Information for all Countries

Notice: Use the cables which are included with the unit or specified.

Informations de copyright

Copyright © ViewSonic® Corporation, 2006. Tous droits réservés.

Apple, Mac et ADB sont des marques commerciales déposées d'Apple Computer, Inc.

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

ViewSonic, le logo des trois oiseaux et OnView sont des marques commerciales déposées de ViewSonic Corporation.

VESA et SVGA sont des marques commerciales déposées de la Video Electronics Standards Association. DPMS et DDC sont des marques commerciales de VESA.

PS/2, VGA et XGA sont des marques commerciales déposées d'International Business Machine Corporation.

Limite de responsabilité : ViewSonic Corporation ne pourra pas être tenu responsable en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou éditoriales contenues dans les présentes ni de dommages directs ou indirects résultant de la fourniture de ce matériel ou du fonctionnement ou de l'utilisation de ce produit.

Dans l'intérêt d'une amélioration continue de ses produits, ViewSonic Corporation se réserve le droit de changer les spécifications de ses produits sans préavis. Les informations qui figurent dans ce document peuvent changer sans préavis.

Aucune partie de ce document ne peut être copiée, reproduite ou transmise d'une façon ou dans un but quelconque, sans la permission écrite préalable de ViewSonic Corporation.

Enregistrement du produit

Afin de répondre à vos besoins futurs et de recevoir des renseignements complémentaires sur le produit au fur et à mesure de leur disponibilité, veuillez enregistrer votre produit sur l'Internet à l'adresse suivante : <http://www.viewsonic.com>

A titre informatif

Nom du produit :	E70fB/E70fSB ViewSonic 17" CRT Monitor
Numéro du modèle:	VCDS22355-6
Numéro du document :	E70fB/E70fSB-9_UG_FRN Rev. 1C 05-16-06
Numéro de série :	_____
Date d'achat :	_____

Récupération du produit à la fin de son cycle de vie

ViewSonic se préoccupe de la conservation et de la protection de l'environnement. Veuillez donc recycler ou mettre au rebut ce produit correctement à la fin de son cycle de vie. Pour des informations sur le recyclage TCO'03, consultez notre site web :

1. Etats-Unis: www.viewsonic.com/pdf/recyclePlus.pdf
2. Europe : www.viewsoniceurope.com
3. Taiwan : recycle.epa.org.twDémarrage

Démarrage

Merci d'avoir choisi un moniteur couleur ViewSonic®. Important : conservez l'emballage d'origine. Il pourra être réutilisé par la suite en cas de transport du matériel.

Remarque : dans ce guide de l'utilisateur, le terme « Windows » fait référence aux systèmes d'exploitation Microsoft suivants : Windows 95, Windows NT, Windows 98, Windows 2000, Windows ME (Millennium) et Windows XP.

Contenu

Votre produit contient les éléments suivants :

- Moniteur couleur
- Câble vidéo DB-15
- Câble d'alimentation
- CD-ROM ViewSonic Wizard (assistant de ViewSonic)
- Guide Rapide De Début (Quick Star Guide)

Remarque : Le CD inclut les fichiers PDF du Guide de l'utilisateur et les fichiers d'optimisation de l'affichage INF/ICM. Le fichier INF assure la compatibilité avec les systèmes d'exploitation Windows et le fichier ICM (Image Color Matching - correspondance des couleurs de l'image) garantit des couleurs d'écran précises. ViewSonic vous conseille d'installer ces deux fichiers.

Précautions d'emplo

-
- Pour des conditions de vision optimales, placez-vous à une distance d'au moins 45.72 cm du moniteur
 - Évitez de toucher l'écran Avec les doigts. Les traces de doigts sont difficiles à enlever.
 - Nédémontez jamais le panneau arrière. Le moniteur contient des composants électriques sous haute tension. Si vous les touchez, vous risquez de vous électrocuter.
 - Évitez d'exposer le moniteur aux rayons directs du soleil ou à toute autre source de chaleur, y compris à la flamme nue. Afin de diminuer les reflets, évitez de placer le moniteur face à une source de lumière directe.
 - Prenez les précautions nécessaires lorsque vous déplacez votre moniteur.
 - Placez votre moniteur dans un endroit bien ventilé. Ne posez sur votre moniteur aucun objet susceptible d'empêcher la dissipation adéquate de la chaleur.
 - Assurez-vous que le moniteur se trouve dans un lieu propre et exempt d'humidité.
 - Maintenez le moniteur éloigné d'aimants, de moteurs, de transformateurs, de haut-parleurs et de téléviseurs.
 - Ne posez pas d'objets lourds sur le moniteur, le câble vidéo ou le câble d'alimentation.
 - En cas de fumée, de bruit anormal ou d'odeur suspecte, éteignez immédiatement le moniteur et contactez votre revendeur ou ViewSonic. Une utilisation dans de telles conditions serait dangereuse.
-

Installation rapide

1. Branchement du câble d'alimentation

Branchez le câble d'alimentation à une prise de courant avec mise à la terre.

2. Raccordement du câble vidéo

- Assurez-vous que le moniteur et l'ordinateur sont mis hors tension.
- Connectez le câble vidéo à l'ordinateur.

Utilisateurs de Macintosh® : un adaptateur Macintosh est nécessaire si vous utilisez un ordinateur antérieur au modèle G3. Fixez l'adaptateur à l'ordinateur, puis raccordez le câble vidéo à l'adaptateur.

Pour commander un adaptateur Macintosh Viewsonic®, contactez Viewsonic. Voir « Support clients » à la page 12.

3. Mise en marche du moniteur et de l'ordinateur

Allumez d'abord le moniteur, puis l'ordinateur. Cet ordre (moniteur avant ordinateur) est très important.

Remarque : à ce stade, il est possible que les utilisateurs de Windows voient apparaître un message leur demandant d'installer le fichier INF.

4. Installation des fichiers d'optimisation de l'affichage (INF et ICM)

Insérez le CD-ROM ViewSonic Wizard (assistant de ViewSonic) dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.

Remarque : si votre ordinateur ne possède pas de lecteur de CD-ROM, reportez-vous à la section « Support

clients » à la page 12.

Attendez le démarrage automatique du CD-ROM.

Remarque : si le CD-ROM ne démarre pas automatiquement : double-cliquez sur l'icône du CD-ROM dans l'Explorateur Windows, puis sur le fichier exécutable viewsonic.exe.

Suivez les instructions affichées à l'écran.

5. Utilisateurs de Windows : configurez la synchronisation mode (résolution et fréquence d'actualisation)

Exemple : 1280 x 1024 à 75 Hz.

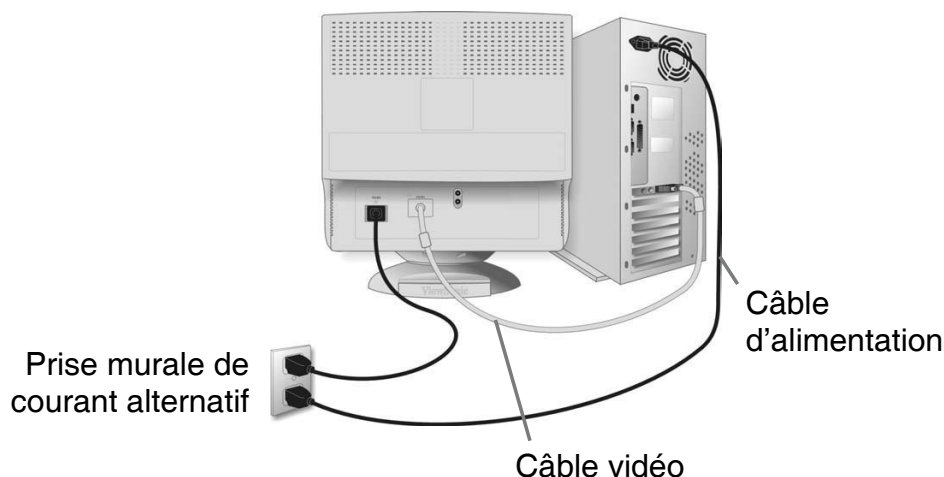
Pour toute instruction concernant la modification de la résolution et de la fréquence d'actualisation, reportez-vous au guide de l'utilisateur de votre carte graphique.

L'installation est terminée. Profitez bien de votre nouveau moniteur couleur ViewSonic.

Au cas où vous auriez à contacter le service clientèle, préparez les éléments suivants : imprimez ce guide de l'utilisateur et reportez le numéro de série (inscrit au dos de votre moniteur) dans la section « Pour référence » à la page 2.

Pour enregistrer votre produit en ligne accédez à www.viewsonic.com.

Le CD-ROM ViewSonic Wizard (assistant de ViewSonic) vous permet également d'imprimer le formulaire d'enregistrement, que vous pouvez envoyer par mail ou par fax à ViewSonic®.



Utilisation du moniteur

Configuration du mode de synchronisation

Il est important de configurer le mode de synchronisation afin d'optimiser la qualité de l'image et de réduire la fatigue oculaire. Le mode de synchronisation comprend la résolution (par exemple 1024 x 768) et la fréquence d'actualisation (ou fréquence verticale, par exemple 85 Hz). Après avoir défini le mode de synchronisation, utilisez les commandes OnView® pour régler l'image.

Pour une meilleure qualité de l'image, configurez la synchronisation de votre moniteur comme suit : **VESA 1024 x 768 à 85 Hz**.

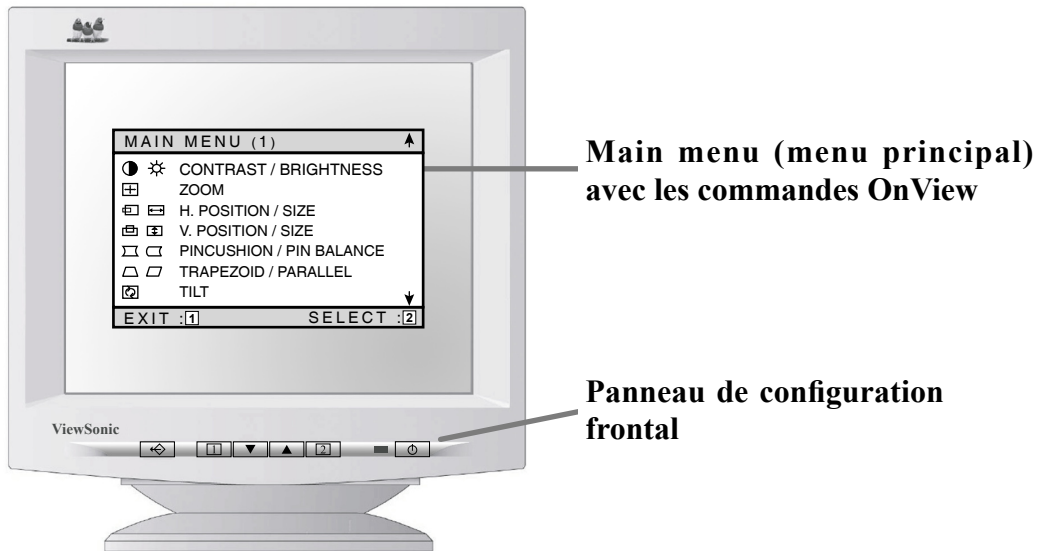
Pour régler le mode de synchronisation :

1. Faites un clic droit depuis le bureau Windows.
2. Dans le menu déroulant qui apparaît, cliquez sur Propriétés.
3. Cliquez sur l'onglet Paramètres.
4. Faites glisser le pointeur qui indique Zone du bureau ou Zone de l'écran.

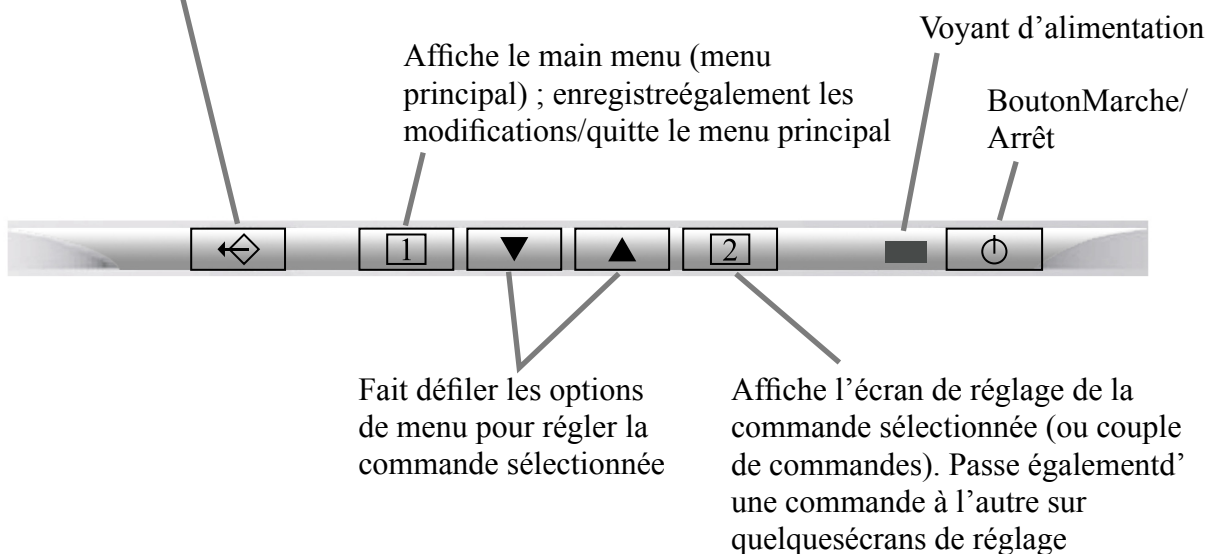
Remarque : le taux de rafraîchissement devrait déjà être configuré si vous avez réalisé l'installation du CD (sinon reportez-vous à la documentation de votre carte graphique).

Réglage de l'image à l'écran

Utilisez les boutons du panneau de configuration frontal pour afficher et ajuster les commandes OnView® qui apparaissent à l'écran. Les commandes OnView sont décrites à la page suivante et sont définies dans la section «Commandes du main menu (menu principal)» à la page 8.



Memory Recall (Rappel des données) permet de revenir aux réglages d'usine si l'affichage fonctionne en mode de synchronisation prédéfini mentionné dans ce guide.



OSD Lock Settings (Options de verrouillage OSD)

Vous pouvez utiliser la fonction de verrouillage OSD (On Screen Display - Affichage à l'écran), OSD LOCK, afin d'éviter des modifications dans les réglages actuels de l'image.

- **OSD Lock (Verrouillage OSD):** Maintenez appuyés les boutons [1] et [▼] situés sur la partie frontale du moniteur pendant 10 secondes. Le message « OSD LOCK » s'affichera alors brièvement pour indiquer que les réglages OSD de l'image sont maintenant verrouillés.
- **OSD Unlock (Déverrouillage OSD):** Maintenez à nouveau appuyés les boutons [1] et [▼] pendant 10 secondes. Le message « OSD UNLOCK » s'affichera alors brièvement pour indiquer que les réglages OSD de l'image sont maintenant déverrouillés.

Pour régler l'image à l'écran, procédez comme suit :

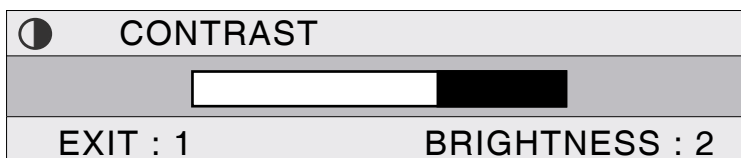
1. Pour afficher le Main menu (menu principal), appuyez sur le bouton [1].



2. Pour sélectionner la commande à régler, appuyez sur les boutons fléchés du panneau de contrôle frontal de votre moniteur et faites défiler les options. Lorsque la commande souhaitée est sélectionnée, appuyez sur le bouton [2].

Remarque : certaines commandes du Main menu (menu principal) apparaîtront par deux, telles que la commande Contrast / Brightness (Contraste / Luminosité). Affichez l'écran de réglage (voir l'exemple à l'étape 3 ci-dessous). Appuyez sur le bouton [2] pour passer d'une commande à l'autre.














3. Pour régler la commande choisie, telle que **Contrast** (Contraste) dans l'exemple ci-dessous, appuyez sur les boutons fléchés.



4. Appuyez deux fois sur le bouton [1] pour enregistrer les modifications et quitter le menu.

Commandes du main menu (menu principal)

Réglez les éléments de menu décrits ci-dessous, en utilisant les boutons haut et bas.

Commande	Explication
	Contrast (Contraste) permet de régler la différence entre l'arrière-plan (niveau de noir) et le premier plan (niveau de blanc) de l'image.
	Brightness (Luminosité) permet de régler le niveau de noir de l'arrière-plan de l'image à l'écran.
	Zoom permet d'agrandir et de réduire la taille de l'image à l'écran.
	Horizontal Position (Position horizontale) permet de déplacer l'image vers la gauche ou vers la droite.
	Horizontal Size (Taille horizontale) permet de régler la largeur de l'image.
	Vertical Position (Position verticale) permet de déplacer l'image vers le haut ou vers le bas.
	Vertical Size (Taille verticale) permet de régler la hauteur de l'image.
	Pincushion (Effet de coussin) permet de courber les côtés verticaux de l'image à l'écran.
	Pin Balance (Effet de coussin parallèle) permet de courber les bords verticaux de l'image à l'écran vers la gauche ou la droite.
	Trapezoid (Trapèze) permet de régler le haut et le bas de l'image à l'écran jusqu'à ce qu'ils aient une largeur égale.
	Parallel (Parallélogramme) permet d'incliner les bords verticaux de l'image à l'écran jusqu'à ce qu'ils soient parallèles.
	Tilt permet de faire pivoter l'image entière.
	Moire (Moiré) permet de réduire les motifs d'interférence qui se traduisent par des ondulations, des vagues ou des anomalies de couleur dans les textures d'arrière-plan. Les motifs d'interférences de ce type sont particulièrement perceptibles lorsque vous observez des images comportant des lignes peu espacées ou des motifs finement détaillés.

Commande	Explication
----------	-------------



Degauss (Démagnétisation) permet d'éliminer l'accumulation de champs magnétiques qui peuvent provoquer l'apparition de couleurs irrégulières autour des bords des images. Il y a deux façons de démagnétiser l'affichage : automatiquement, en allumant le moniteur, ou manuellement, en sélectionnant la commande Degauss (Démagnétisation) depuis le menu. Pour démagnétiser manuellement votre moniteur, sélectionnez la commande Degauss (Démagnétisation) dans le menu, puis appuyez sur le bouton [2].

Important : ne démagnétisez pas de façon répétée. Cela pourrait s'avérer préjudiciable pour l'écran. Attendez au moins 20 minutes avant de sélectionner à nouveau cette commande.



ViewMatch® Color (Couleur ViewMatch) propose plusieurs options de couleur : trois températures de couleur prédéfinies et la commande User Color (Couleurs de l'utilisateur) qui vous permet de régler le rouge (red - R), le vert (green - G), et le bleu (blue - B). Le réglage d'usine pour ce produit est 9300K (9300° Kelvin).

9300K — ajoute du bleu à l'image pour un blanc aux tons plus froids (utilisé dans la plupart des configurations de bureaux avec éclairage fluorescent).

6500K — ajoute du rouge à l'image pour obtenir un blanc aux tons plus chauds et un rouge plus riche.

5000K — Ajoute du bleu et du vert à l'image pour obtenir une couleur plus sombre.

User Color(Couleur utilisateur)—

Permet d'effectuer des réglages individuels pour le rouge, le vert et le bleu..



Language (Langue) permet de sélectionner la langue utilisée dans les menus et les écrans de réglage: English (anglais), French (français), German (allemand), Italian (italien) ou Spanish (espagnol).



Memory Recall (Rappel des données) permet de revenir aux réglages d'usine si l'affichage fonctionne en mode de synchronisation prédéfini mentionné dans ce guide.

Exception : cette commande n'affecte pas les modifications réalisées à l'aide de la commande **User Color** (Couleurs de l'utilisateur)



ViewMeter® permet d'afficher les fréquences (horizontale et verticale) de la carte graphique de l'ordinateur.

Informations complémentaires

Caractéristiques

CRT	Type	17" (diagonale visible de 16.0"). déflexion de 90°
	Pas	Pas horizontal de 0.21 mm, vertical de 0.13 mm, et diagonal de 0.25 mm
	Phosphore	RGB(RVB), P22 persistance courte moyenne
	Surface du verre	TM~50 %, anti-éblouissant, anti-reflet
Signal d'entrée	Vidéo	Analogique RGB(RVB) (0.7/1.0 Vp-p, 75 Ohms)
	Synchr	f _H :30-70 kHz, f _V :50-160 Hz H/V séparé (TTL), Composite
Compatibilité	PC	VGA jusqu'à 1280 x 1024
	Macintosh ¹	Power Macintosh (il est possible que vous deviez utiliser un adaptateur Macintosh)
Résolution	Recommandé et compatible	1280 x 1024 à 60 Hz
		1024 x 768 à 75, 85 Hz
		800 x 600 à 75, 85 Hz
		640 x 480 à 60, 75, 85 Hz
		640 x 400 à 70 Hz
		MAC 640 x 480 à 67 Hz
		MAC 800 x 600 à 75 Hz MAC 1024 x 768 à 75 Hz
Alimentation	Tension	100-240 VAC 50/60 Hz
Zone d'affichage	Par défaut	310 mm (H) x 230 mm (V) (standard)
	Balayage intégral	325 mm (H) x 243 mm (V) (selon la synchronisation du signal)
Conditions de fonctionnement	Température	0° C à 40° C (32° F à 104° F)
	Hygrométrie	5% à 95% (sans condensation)
	Altitude	Jusqu'à 3.000 mètres (10,000 feet)
Conditions de stockage	Température	-40° à 60° C (-40° à 140° F)
	Hygrométrie	5% à 95% (sans condensation)
	Altitude	Jusqu'à 13.000 mètres (40,000 feet)
Dimensions	Physical (monitor)	410 mm (L) x 405.5 mm (H) x 420 mm (P) 16.1" (L) x 16.0" (H) x 16.5" (P)
Poids	Net	15.0 kg / 33.1 livres (moniteur seul)
Normes		MPR II, FCC-B, ICES-B, DHHS
Alimenter les Modes de Consommation (Modes De Puissance D'Énergie)	Sur	< 75 W Typique (voyant vert)
	Sommeil	< 4 W (voyant orange)
	Outre de	< 2 W

¹. Un adaptateur Macintosh est requis pour les ordinateurs Macintosh antérieurs au modèle G3. Pour commander un adaptateur Macintosh Viewsonic, contactez le Support clients. Vous devrez indiquer le numéro de série de votre produit.

REMARQUE : ce produit a été conçu pour opérer sous les champs magnétiques de l'hémisphère où il s'est acheté.

Dépannage

Pas d'alimentation

- Assurez-vous que le bouton d'alimentation (ou interrupteur) est en position marche.
- Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement raccordé au dos du moniteur et branché à une prise de courant.
- Branchez un autre appareil électrique (une radio, par exemple) sur la prise de courant afin de vérifier que la tension est correcte.

Moniteur sous tension mais aucune image à l'écran

- Assurez-vous que le câble vidéo fourni avec le moniteur est bien raccordé au port de sortie vidéo situé au dos de l'ordinateur. Si l'autre extrémité du câble vidéo n'est pas raccordée de façon permanente au moniteur, reliez-la correctement.
- Réglez la luminosité et le contraste.
- Vérifiez si vous devez utiliser un adaptateur afin d'assurer la continuité du signal entre la carte graphique et le moniteur.

Scintillement

- Alimentation insuffisante. Branchez le moniteur à une autre prise de courant. Si vous utilisez un parasurtenseur, réduisez le nombre d'appareils branchés sur celui-ci.
- Assurez-vous que le taux de rafraîchissement (fréquence verticale) indiqué par le ViewMeter dans le menu principal est supérieur ou égal à 75 Hz. Voir « Caractéristiques » à la page 10.
- Éloignez tout élément magnétique de votre moniteur (radios, parasurtenseurs, haut-parleurs non protégés, lumières fluorescentes, convertisseurs de courant, ventilateurs de bureau, etc.).
- Assurez-vous que la carte graphique de votre ordinateur peut utiliser un mode non-entrelacé aux fréquences désirées. Pour permettre à votre carte graphique de supporter des fréquences d'actualisation plus élevées, essayez de sélectionner moins de couleurs ou d'exécuter des résolutions inférieures.

Couleurs inattendues

- Si l'une des couleurs (rouge, vert ou bleu) fait défaut, vérifiez que le câble vidéo est correctement raccordé. Si les broches du câble sont mal insérées ou endommagées, la connexion peut être défectueuse.
- Connectez le moniteur à un autre ordinateur.
- Sélectionnez la commande Degauss (Démagnétisation) dans le menu principal. N'effectuez cette opération qu'une seule fois.
- Si votre carte graphique est ancienne, contactez le support client de ViewSonic®.

L'image entière se déplace verticalement

- Assurez-vous que les signaux d'entrée vidéo se situent bien dans l'intervalle de fréquence spécifié du moniteur.
- Testez le moniteur avec une autre source d'alimentation, une autre carte graphique ou un autre système informatique.
- Raccordez correctement le câble vidéo.

Les boutons de réglage ne fonctionnent pas

- Appuyez sur un seul bouton à la fois.

Support clients

Pour le support technique ou les services produit, reportez-vous au tableau ci-dessous ou contactez votre revendeur.

Remarque : vous devrez indiquer le numéro de série.

Pays / Région	Site Internet	T = Téléphone F = FAX	Courrier électronique
France et autres pays francophones en Europe	www.viewsoniceurope.com	T= 03 8717 1616 F= (01) 41.47.49.10	service.eu@viewsoniceurope.com
Canada	www.viewsonic.com/support	T= (866) 463 4775 F= (909) 468 1202	service.ca@viewsonic.com

Nettoyage du moniteur

- Assurez-vous que le moniteur est hors tension.
- Ne vaporisez ni ne versez jamais de liquide directement Sur l'écran ni sur le boîtier du moniteur.

Pour nettoyer l'écran, procédez comme suit :

1. Essuyez l'écran avec un chiffon propre, doux et non pelucheux afin d'éliminer toute trace de poussière ou d'autres particules.
2. S'il reste encore des traces, appliquez un peu de produit à vitres **sans ammoniac** et **sans alcool** sur un chiffon propre, doux et non pelucheux, puis essuyez l'écran.

Pour nettoyer le boîtier, procédez comme suit :

1. Utilisez un chiffon doux et sec.
2. S'il reste encore des traces, appliquez un peu de détergent sans ammoniac, sans alcool et non abrasif sur un chiffon propre, doux et non pelucheux, puis passez-le sur la surface à nettoyer.

Décharge de responsabilité :

ViewSonic® déconseille vivement l'utilisation de produits d'entretien à base d'ammoniac ou d'alcool sur l'écran ou le boîtier du moniteur. Il nous a été signalé que certains produits d'entretien chimiques risquent d'endommager l'écran et/ou le boîtier du moniteur.

ViewSonic® décline toute responsabilité en cas de dommages provoqués par l'utilisation de produits d'entretien à base d'ammoniac ou d'alcool.

Garantie limitée

MONITEURS VIEWSONIC CRT

Couverture de la garantie :

ViewSonic® garantit que ses produits sont exempts de vices de fabrication ou de malfaçon pendant toute la durée de la garantie. Si un produit présente un défaut matériel ou de malfaçon pendant cette période, ViewSonic devra, à sa discrétion, réparer le produit ou le remplacer par un produit similaire. Le produit de remplacement ou les pièces détachées utilisées pour la réparation peuvent inclure des éléments recyclés ou remis en état.

Durée de la garantie :

Les produits de moniteur ViewSonic® sont garantis pour trois (3) ans pour toutes les pièces sauf le tube d'affichage, et trois (3) ans pour la main d'œuvre à partir de la date d'achat original.

Protection de la garantie :

La présente garantie vaut uniquement pour le premier acquéreur.

Exclusions de la garantie :

1. Tout produit sur lequel le numéro de série a été effacé, modifié ou retiré.
2. Les dommages, détériorations ou dysfonctionnements dus à :
 - a. Un accident, une mauvaise utilisation, une négligence, un incendie, des dégâts des eaux, la foudre ou toute autre catastrophe naturelle, ou résultant d'une modification non autorisée du produit ou de la non-observation des instructions fournies avec l'équipement.
 - b. Des réparations ou tentatives de réparation effectuées par du personnel non agréé par ViewSonic.
 - c. Tout dommage provoqué par le transport.
 - d. Un déplacement ou une installation non conforme du produit.
 - e. Toutes causes externes au produit, telles que des fluctuations électriques ou une panne de courant.
 - f. L'utilisation de fournitures ou de pièces qui ne correspondent pas aux spécifications ViewSonic.
 - g. L'usure normale.
 - h. Toute autre cause qui ne peut pas être imputée à une défectuosité du produit.
3. Tout produit affichant un état connu comme "image brûlée" qui produit une image fixe affichée à l'écran pour une période prolongée.
4. Les frais de déplacement, d'installation et de mise en service.

Assistance :

1. Pour obtenir des informations sur le service dans le cadre de la garantie, veuillez contacter le Support clientèle de ViewSonic. Vous devrez fournir le numéro de série de votre produit.
2. Pour bénéficier du droit à la garantie, il vous sera nécessaire de fournir (a) le bon d'achat originale daté, (b) votre nom, (c) votre adresse, (d) la description du problème rencontré et (e) le numéro de série du produit.
3. Veuillez rapporter ou envoyer le matériel (frais de port payés) dans son emballage d'origine à votre centre de maintenance agréé par ViewSonic ou à ViewSonic.
4. Pour obtenir toute autre information complémentaire ou connaître les coordonnées du centre de maintenance ViewSonic le plus proche, contactez ViewSonic.

Limitation des garanties implicites :

Il n'existe aucune garantie, expresse ou implicite, qui s'étende au-delà des descriptions contenues dans le présent document, y compris la garantie implicite de commercialisation et d'adaptation à un usage particulier.

Exclusion des dommages :

La responsabilité de viewsonic se limite au coût de réparation ou de remplacement du produit. La société viewsonic ne pourra pas être tenue responsable:

1. Des dommages causés à d'autres biens en raison d'un défaut du produit, les dommages résultant d'une gêne, de l'impossibilité d'utiliser le produit, d'un manque à gagner, d'une perte de temps, d'opportunités commerciales ou de clientèle, d'impact sur des relations commerciales ou toute autre nuisance commerciale, même si elle est notifiée de l'éventualité de tels dommages.
2. De tout dommage direct, indirect ou autre.
3. Toute réclamation effectuée auprès du client par un tiers.

Effet de la loi des États :

La présente garantie vous accorde des droits juridiques spécifiques, mais vous pouvez également jouir d'autres droits qui varient en fonction de la législation de chaque pays. Certains pays n'autorisent pas les limites sur les garanties implicites et/ou n'admettent pas l'exclusion de dommages intérêts directs ou indirects. De ce fait, les exclusions énoncées ci-dessus peuvent ne pas être applicables dans votre cas.

Ventes hors États-Unis et Canada :

Pour plus d'informations concernant la garantie et les services proposés pour les produits ViewSonic vendus en dehors des États-Unis ou du Canada, veuillez contacter ViewSonic ou votre revendeur ViewSonic agréé.



ViewSonic®